

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SP2309W

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Uso del monitor](#)

[Solución de problemas](#)

[Apéndice](#)

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica una información importante que le ayudará a mejorar el uso del ordenador.



AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en la propiedad, daños personales o la muerte.

La información de este documento se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.
© 2008-2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto: *DELL* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows Vista* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Modelo SP2309Wc

Julio de 2009 Rev. A02

[Volver a la página de contenidos](#)


Acerca del monitor






Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SP2309W

- [Contenidos de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Interfaz para Universal serial Bus \(USB\)](#)
- [Compatibilidad Plug and Play](#)
- [Especificaciones de Cámara - Micrófono](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

Contenidos de la caja

Su monitor incluye todos los elementos siguientes. Asegúrese de que dispone de todos los elementos. Si falta algún artículo, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su Monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

	1 Monitor con soporte
	1 Cable de alimentación
	1 Cable VGA
	1 Cable DVI
	1 Cable USB de transmisión (activa los puertos USB del monitor) 1 Cable USB de descarga (opcional)
	1 Documentación (Información de seguridad, Guía de



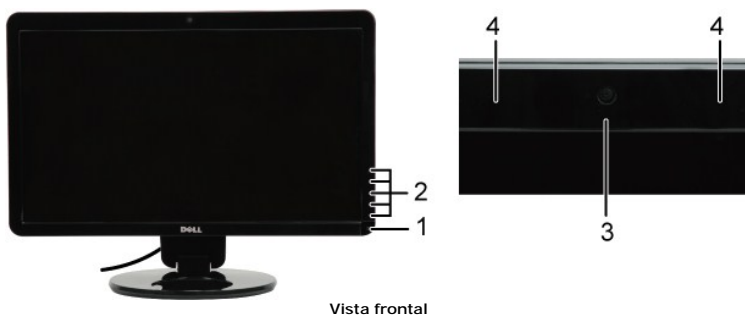
Características del producto

El monitor de panel plano **SP2309W** tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT) y una pantalla de cristal líquido (LCD). Las funciones del monitor incluyen:

- Diagonal de 23 pulgadas (585 mm).
- Resolución de 2048x1152, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Capacidad de inclinación.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA) para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación de productos.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Webcam interna de 2,0 megapíxeles con micrófono integrado.

Identificación de piezas y componentes

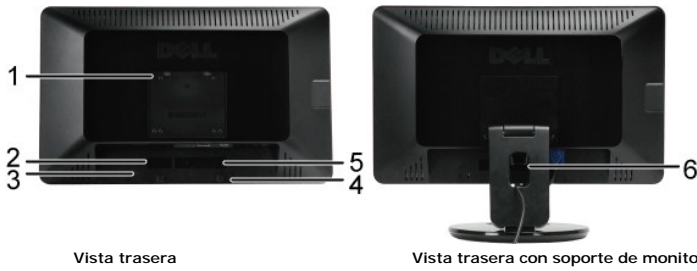
Vista frontal



Vista frontal

Etiqueta	Descripción
1	Control de encendido (sensor táctil)
2	Botones táctiles capacitivos (para más información, consulte Uso del monitor)
3	Webcam
4	Micrófono

Vista trasera



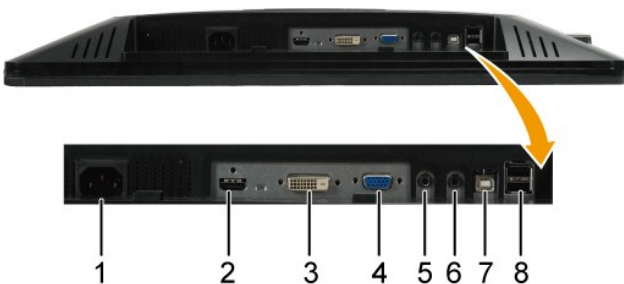
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm) (placa VESA instalada detrás)	Para montar el monitor.
2	Etiqueta de número de serie en código de barras	Para ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3	Ranura de bloqueo de seguridad	Para asegurar su monitor.
4	Abrazaderas de montaje para Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional.
5	Etiqueta de valores nominales	Muestra las homologaciones administrativas.
6	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

Vista lateral



Etiqueta	Descripción
1	Puerto de descarga USB

Vista anterior



Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conector de alimentación AC
2	Conector HDMI
3	Conector DVI
4	Conector VGA
5	Entrada de línea de audio
6	Salida de línea de audio
7	Puerto USB de transmisión
8	Puertos USB de descarga (2).


Especificaciones del monitor

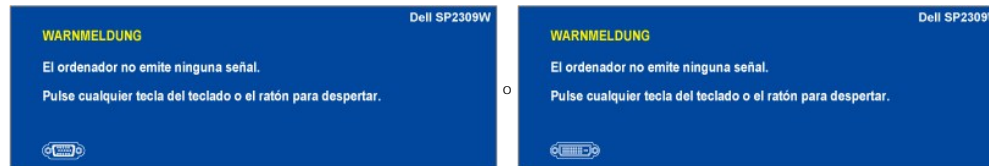
Las secciones siguientes le ofrecen información acerca de los distintos modos de administración de energía y asignación de terminales para los diferentes conect

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta gráfica o software compatible con VESA, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no se en *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente en *Modo de ahorro de energía*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente en *Modo de ahorro de energía*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente en *Modo de ahorro de energía*.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de e
Uso normal y USB activo	Activo	Activo	Activo	Blanco	75 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	65 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos que 2 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 1 W

 **NOTA:** Funciones OSD en el modo de "Operación Normal". Aparecerá uno de los siguientes mensajes al tocar el botón de menú en el modo Activo-apagado.

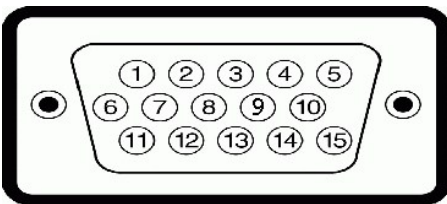


Activa el equipo y despierta el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Asignación de terminales

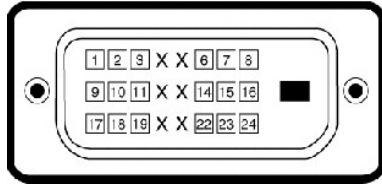
Conector VGA



Número de pin	Lado de 15 terminales del Cable de señal conectado
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	5V del equipo

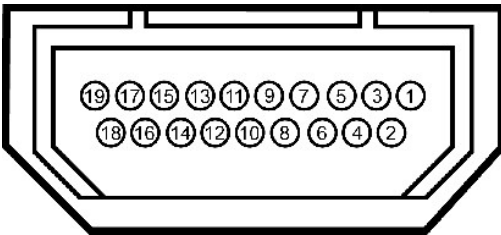
10	GND-sync
11	GND
12	Datos DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Reloj DDC

Conector DVI



Número de pin	Extremo de 24 terminales del cable de señal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa de TMDS
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa de TMDS
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5V
15	Prueba automática
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masa de TMDS
20	Flotante
21	Flotante
22	Masa de TMDS
23	Reloj+ de TMDS
24	Reloj- de TMDS

Conector HDMI



Número de terminal	Lado de 19 terminales del cable de señal conectado
1	Datos T.M.D.S. 2-
2	Datos T.M.D.S. 2 Blindaje
3	Datos T.M.D.S. 2+
4	Datos T.M.D.S. 1+
5	Datos T.M.D.S. 1 Blindaje
6	Datos T.M.D.S. 1-
7	Datos T.M.D.S. 0+
8	Datos T.M.D.S. 0 Blindaje
9	Datos T.M.D.S. 0-
10	Reloj T.M.D.S. +
11	Reloj T.M.D.S. Blindaje
12	Reloj T.M.D.S. -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Masa de DDC/CEC
18	Alimentación +5 V
19	Detección de conexión en caliente

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SP2309W

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Nota de la FCC \(sólo EE. UU.\) y otra información administrativa](#)
- [Contactar con Dell](#)

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** El uso de controles, ajustes o procedimientos ajenos a los especificados en esta documentación podría provocar la exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.


Para más información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la información de seguridad enviada con su monitor.

Nota de la FCC (sólo EE. UU.) y otra información administrativa

Si desea consultar la nota de la FCC y demás información administrativa, consulte el sitio web situado en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes situados en Estados Unidos, llame al número 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no dispone de conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en su factura de compra, recibo de transporte, albarán o catálogo de productos Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell, recibir soporte técnico y solucionar problemas de atención al cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Consulte su país o región en el menú desplegable **Seleccione un país/región**, situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contacte con nosotros** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

[Volver a la página de contenidos](#)


[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor plano Dell™ SP2309W

Si tiene un equipo Dell™ de sobremesa o un portátil Dell™ con acceso a Internet

1. Ir a <http://support.dell.com>, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente fijar de nuevo la resolución a 2048x1152.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 2048x1152, póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita esta resolución.

[Volver a la página de contenidos](#)


[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor plano Dell™ SP2309W

Si posee un equipo de sobremesa, portátil o tarjeta gráfica de otra marca que no sea Dell™

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Seleccione **Avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su controlador gráfico utilizando la descripción ubicada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta gráfica (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente fijar de nuevo la resolución a **2048x1152**.

 **NOTA:** Si no puede fijar la resolución a 2048x1152, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere adquirir un adaptador gráfico que admita una resolución de vídeo de 2048x1152.

[Volver a la página de contenidos](#)


[Volver a la página de contenidos](#)

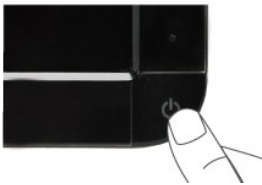
Uso del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SP2309W

- [Encender el Monitor](#)
- [Uso de los controles del panel frontal](#)
- [Uso del menú OSD](#)
- [Ajuste de una resolución óptima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical](#)
- [Uso de la cámara](#)

Encender el Monitor





Pulse  para encender el monitor.




Uso de los controles del panel frontal

Use los botones de la parte frontal del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.

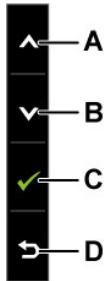






Botón del panel frontal		Descripción
A	 Modos predefinidos	Use el botón de Modos Preconfigurados para elegir dentro de una lista de modos de color preconfigurados. Consulte Usar Menú OSD .
B	 Brillo/Contraste	Use el botón de Brillo/Contraste para acceder directamente al menú de control de "Brillo" y "Contraste".
C	 Fuente de entrada	Use el botón de Fuente de entrada para seleccionar diferentes señales de vídeo que puedan ser conectadas a su monitor.
D		Pulse el botón Menú para abrir la visualización en pantalla (OSD).

Menú	
E	 <p>Salir</p> <p>Use el botón Salir para salir de la visualización en pantalla (OSD) desde el menú y los submenús.</p>

Botón del panel frontal

Use los botones de la parte frontal del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.




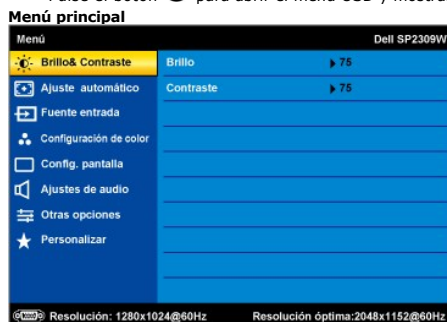
Botón del panel frontal	Descripción
A  Arriba	Use el botón Arriba para ajustar (aumentar el rango) de los elementos del menú OSD.
B  Abajo	Use el botón Abajo para ajustar (disminuir el rango) de los elementos del menú OSD.
C  OK	Pulse el botón Aceptar para confirmar su selección.
D  Atrás	Use el botón Atrás para volver al menú principal.

Uso del menú OSD

Acceso al sistema de menú

NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si los cambia y espera a que desaparezca el menú OSD.

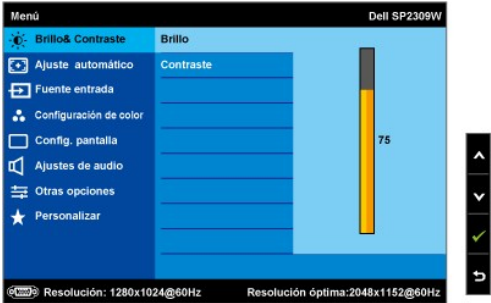


1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.




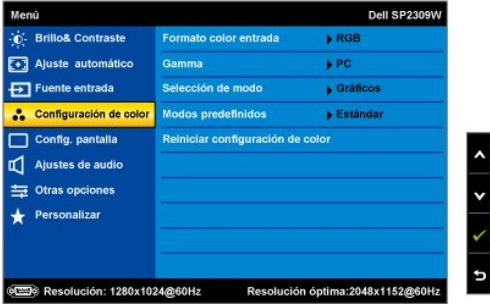












2. Pulse los botones  y  para cambiar entre las opciones del Menú. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.

- Para seleccionar el elemento resaltado del menú, pulse de nuevo.
- Pulse los botones y para seleccionar el parámetro que desee.
- Pulse el botón para entrar en la barra de desplazamiento y luego use el botón o , según las indicaciones del menú, para hacer sus cambios.
- Seleccione la opción para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o para aceptar y volver al menú anterior.

La tabla siguiente muestra una lista con todas las opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	BRILLO/CONTRASTE	<p>Utilice el menú de Brillo y Contraste para ajustar el Brillo/Contraste.</p>  <p>Atrás Pulse para volver al menú principal.</p> <p>Brillo Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la iluminación. Pulse el botón para aumentar el brillo y pulse el botón para disminuir el brillo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>Contraste Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más claras del monitor. Ajuste el brillo, y el contraste únicamente si necesita realizar más ajustes. Pulse el botón para aumentar el contraste y pulse el botón para disminuir el contraste (mínimo 0 ~ máximo 100)</p>
	Ajuste automático	<p>Use este botón para activar la configuración automática y ajustar el menú. El siguiente cuadro de diálogo aparecerá en pantalla en negro mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:</p>  <p>El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de ajuste automático puede ajustar aún más el monitor usando los controles Reloj de píxel (grosso) y Fase (fino) en la Cor Imagen.</p> <p>NOTA: El Ajuste Automático no ocurrirá si toca el botón mientras no hay una señal de entrada de vídeo activa o cables conectados.</p>
	Fuente de entrada	<p>Use el botón de selección de entrada para seleccionar señales de vídeo diferentes que puedan conectarse al monitor.</p>  <p>Presione para volver al menú principal.</p> <p>Seleccione la entrada VGA si está utilizando el conector analógico (VGA). Presione para seleccionar la fuente de entrada.</p>

		<p>Seleccione la entrada DVI-D si está utilizando el conector digital (DVI). Presione  para seleccionar la fuente de entrada</p> <p>Seleccione la entrada HDMI si utiliza el conector digital (HDMI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada</p> <p>Seleccione Automático para que el monitor busque las señales de entrada disponibles.</p>
 <p>AJUSTES DE COLOR</p> <p>Submenú de modo de configuración de color</p> <p>Atrás</p> <p>Formato de color de entrada</p> <p>Selección de modo</p> <p>Modos predefinidos</p> <p>Tono</p> <p>Saturación</p> <p>Restaurar color</p>	<p>Utilice el menú de Configuración de color para ajustar la configuración de color del monitor.</p>  <p>Pulse  para volver al menú principal</p> <p>La permite configurar el modo de entrada de vídeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un equipo o reproductor DVD utilizando el cable HDMI adaptador HDMI-DVI. 1 YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor DVD sólo es compatible con la salida YPbPr. <p>La permite configurar el modo de pantalla como:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Gráficos: seleccione este modo si su monitor está conectado a su equipo. 1 Vídeo: seleccione este modo si su monitor está conectado a un reproductor de DVD. <p>NOTA: Dependiendo del modo de pantalla puede seleccionar los modos predefinidos disponibles para cambiar su monit</p> <p>Le permite seleccionar en una lista de modos de color predefinidos.</p> <p>En el modo de Gráficos puede definir el color a los siguientes valores predefinidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Estándar: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predeterminado. 1 Multimedia: carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia. 1 Juegos: carga la configuración de color ideal para juegos. 1 Cálido: Aumenta la temperatura de color. La pantalla aparecerá con una tonalidad rojiza/amarilla. 1 Frío: Reduce la temperatura de color. La pantalla aparece con un tinte azulado. 1 Personalizado (RGB): Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para valores de Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de colores preconfigurado. 1 Personalizado (sRGB): le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para valores de Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de colores preconfigurado. <p>En el modo de Vídeo puede definir el color a los siguientes valores predefinidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Película: Carga la configuración de color ideal para películas. Se trata del modo predeterminado. 1 Juegos: carga la configuración de color ideal para juegos. 1 Deportes: Carga la configuración de color ideal para deportes. 1 Natural: Carga la configuración de color ideal para naturaleza. <p>Le permite ajustar el tono de piel de la imagen. Utilice  o  para ajustar el tono entre '0' y '100'.</p> <p>NOTA: El ajuste de tono está disponible sólo en el modo de Vídeo.</p> <p>Le permite ajustar la saturación de color de la imagen. Utilice  o  para ajustar el tono entre '0' y '100'.</p> <p>NOTA: El ajuste de saturación está disponible sólo en el modo de Vídeo.</p> <p>Restaura la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>	
 <p>CONFIGURACIÓN DE PANTALLA</p>	<p>Utilice el menú Configuración de pantalla para ajustar la nitidez, el contraste dinámico, el tiempo de respuesta y el zoo</p>	

Submenú de modo de configuración de pantalla



Atrás

Pulse para volver al menú principal

Modo panorámico

Le permite cambiar la escala de la imagen con varias opciones predeterminadas.
NOTA: Modo panorámico no está disponible a resoluciones de vídeo superiores a 2048x1152. Sin embargo, las opciones **Rellenar** estarán disponibles.

Posición horizontal

Use los botones y para ajustar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha (mínimo 0 ~ máximo 100).
NOTA: Si utiliza la fuente DVI o HDMI, la configuración de Posición horizontal no estará disponible.

Posición vertical

Use los botones y para ajustar la imagen hacia arriba o hacia abajo (mínimo 0 ~ máximo 100).
NOTA: Si utiliza la fuente DVI o HDMI, la configuración de Posición vertical no estará disponible.

Zoom

Le permite aumentar un área específica de interés en su monitor.
 Use los botones y para ajustar el zoom entre '0' y '100'.
NOTA: El zoom se reiniciará a su valor predeterminado después de un ciclo de encendido/apagado o después de una configuración de ahorro de energía.
NOTA: La configuración predeterminada de Zoom será cero si utiliza el formato PC (espacio de color RGB) y 10 si utiliza vídeo de los reproductores DVD (espacio de color YpPr).

Phase (fase)

Si no obtiene resultados satisfactorios mediante el ajuste de fase, utilice la opción Reloj de píxeles (grueso) y a continuación Fase (fino).
NOTA: Los ajustes de Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".

Nitidez

Le permite aumentar o reducir la nitidez de la imagen.
 Use los botones y para ajustar la nitidez entre '0' y '100'.

Contraste dinámico

El contraste dinámico permite obtener un contraste mayor si utiliza las opciones predefinidas para Juegos, Películas, De Naturaleza.
 Use el botón para habilitar el ajuste de Contraste Dinámico.
 Use el botón para deshabilitar el ajuste de Contraste Dinámico.
NOTA: El control de brillo estará desactivado en el modo de contraste dinámico.

Tiempo de respuesta

El tiempo de respuesta es el tiempo necesario para que un píxel de la pantalla LCD cambie de totalmente activo (negro) totalmente inactivo (blanco), y de nuevo a totalmente activo.
 Puede configurar el tiempo de respuesta como:

- 1 Normal
- 1 Extraordinario (predeterminado).

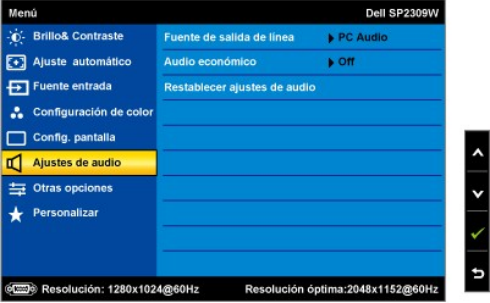


Restaurar pantalla


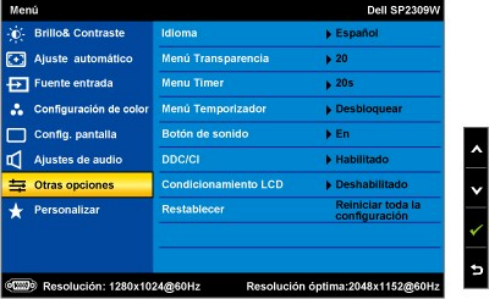





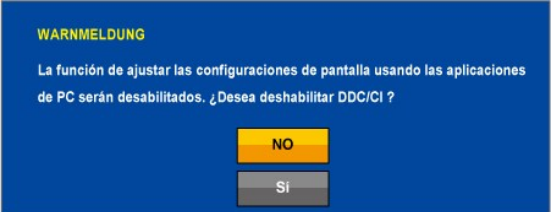
Restaura la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.




CONFIGURACIÓN DE SONIDO

Utilice la **Configuración de sonido** para ajustar la configuración de sonido.

<p>Submenú del modo de configuración de audio</p>	
<p>Sonido en ahorro de energía</p>	<p>Le permite activar o desactivar el ahorro de energía de sonido durante el modo de ahorro de energía. La opción predeterminada es "Activado". Activado – Le permite desactivar la línea de salida a la barra de sonido mientras el monitor está en standby. Desactivado – Le permite activar la línea de salida a la barra de sonido mientras el monitor está en standby.</p>
<p>Restaurar configuración de audio</p>	<p>Restaura la configuración de audio de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>
<p>Salir del menú</p>	<p>Pulse  para salir del menú principal de la OSD y pulse  para aceptar los cambios.</p>

<p></p> <p>OTRAS OPCIONES</p>	
<p>Atrás</p>	<p>Pulse  para volver al menú principal.</p>
<p>Idioma</p>	<p>Le permite configurar la pantalla OSD a uno de los cinco idiomas siguientes: inglés, español, francés, holandés o japonés.</p>
<p>Transparencia del menú</p>	<p>Le permite ajustar el fondo del menú OSD a opaco o transparente.</p>
<p>Temporizador de menú</p>	<p>Le permite configurar el tiempo que permanece activa la OSD después de pulsar un botón del monitor. Use los botones  y  para ajustar la barra de desplazamiento en incrementos de 1 segundo, entre 5 y 60 segundos.</p>
<p>Bloqueo de menú</p>	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando esté seleccionado Bloqueado no están permitidos ajustes del usuario; los botones están bloqueados excepto el botón .</p> <p>NOTA: Cuando la OSD esté bloqueada, pulsar el botón del menú le lleva directamente al menú de configuraciones de la OSD. Mantenga pulsado el botón  durante 15 segundos para desbloquear el acceso del usuario a todas las configuraciones aplicables.</p>
<p>Sonido de Botones</p>	<p>Enciende o apaga el sonido de los botones.</p>
<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite a una aplicación ajustar la pantalla del monitor cambiando los parámetros de brillo, balance de color, etc. Activar (predeterminado): optimiza el rendimiento de su monitor y le ofrece una mejor experiencia de uso. Desactivar; desactiva la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.</p> 

	<p>Acondicionamiento LCD</p>	<p>Seleccione Sí para desactivar DDC/CI o No para volver.</p> <p>La función de acondicionamiento LCD permite eliminar cualquier retención de imagen. Para ello podría tardar varias horas.</p> <p>NOTA: Los casos severos de retención de imagen se conocen como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina quemaduras.</p> <p>Desactivar: esta es la opción predeterminada.</p> <p>Activar: activa el acondicionamiento LCD y aparece el siguiente mensaje en la pantalla. Seleccione Sí para continuar o No para volver.</p> <div data-bbox="516 367 1063 583" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white;"> <p>WARNMELDUNG</p> <p>Esta función le permitirá reducir al mínimo los casos de retención de imagen. Según el grado de retención de imagen, es posible que el programa tarde más en ejecutarse. ¿Desea continuar?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="NO"/> <input type="button" value="Sí"/> </p> </div> <p>NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Acondicionamiento LCD en cualquier momento.</p> <div data-bbox="516 667 820 756" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white; margin-top: 10px;"> <p>La función de Acondicionamiento LCD se encuentra en progreso. Pulse cualquier botón en el monitor para finalizar el Acondicionamiento LCD en cualquier momento.</p> </div>																								
	<p>Personalizar</p>	<p>Reinicia las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.</p> <div data-bbox="516 814 1003 1117" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white;"> <p>Menú Dell SP2309W</p> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;">Brillo& Contraste</td> <td style="width: 35%; padding: 2px;">Atajo de teclado 1</td> <td style="width: 35%; padding: 2px;">▶ Modos predefinidos</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Ajuste automático</td> <td style="padding: 2px;">Atajo de teclado 2</td> <td style="padding: 2px;">▶ Brillo& Contraste</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Fuente entrada</td> <td style="padding: 2px;">Atajo de teclado 3</td> <td style="padding: 2px;">▶ Fuente entrada</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Configuración de color</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Config. pantalla</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Ajustes de audio</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Otras opciones</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">★ Personalizar</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Resolución: 1280x1024@60Hz Resolución óptima: 2048x1152@60Hz</p> </div> <p>Le permite ajustar el botón de acceso directo para: 1. Brillo y Contraste, 2. Fuente de Entrada, y 3. Modo preconfigurado.</p>	Brillo& Contraste	Atajo de teclado 1	▶ Modos predefinidos	Ajuste automático	Atajo de teclado 2	▶ Brillo& Contraste	Fuente entrada	Atajo de teclado 3	▶ Fuente entrada	Configuración de color			Config. pantalla			Ajustes de audio			Otras opciones			★ Personalizar		
Brillo& Contraste	Atajo de teclado 1	▶ Modos predefinidos																								
Ajuste automático	Atajo de teclado 2	▶ Brillo& Contraste																								
Fuente entrada	Atajo de teclado 3	▶ Fuente entrada																								
Configuración de color																										
Config. pantalla																										
Ajustes de audio																										
Otras opciones																										
★ Personalizar																										

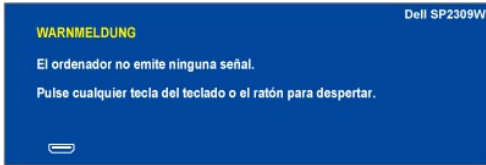
Mensajes de advertencias de OSD

Podrían aparecer los siguientes mensajes de advertencia en la pantalla para indicar que el monitor no está sincronizado.



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 2048 X 1152 a 60Hz.





Si pulsa cualquier botón que no sea el Control de Encendido (Sensor Táctil), aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada:

Si el monitor entra en el modo de Ahorro de energía aparecerá el siguiente mensaje:



Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución óptima

Para configurar la resolución óptima del monitor:

1. Pulse el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Establezca la resolución de pantalla a 2048 x 1152.
4. Pulse **Aceptar**.

Si no puede ver la opción 2048 x 1152, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

1. Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:
 - o Acceda a support.dell.com, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.
1. Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):
 - o Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
 - o Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra Dell Soundbar es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra Soundbar dispone de un control de volumen giratorio y de encendido/apagado para ajustar el nivel de sistema general, un indicador LED de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



1.	Control de alimentación/volumen
2.	Indicador de energía
3.	Conectores de auricular

Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical

Inclinar/girar la base

Mediante el pedestal incorporado, puede girar o rotar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.

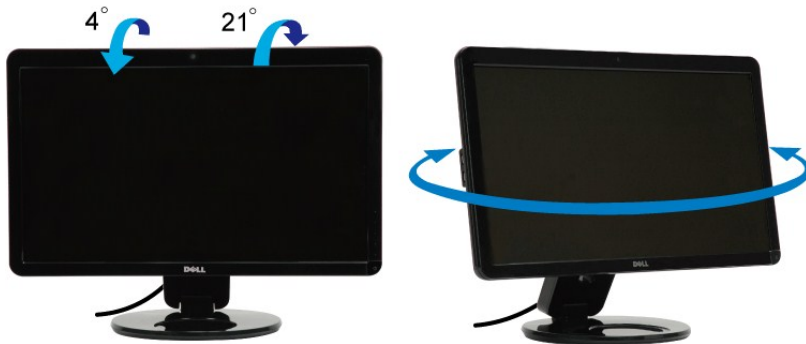
Ajuste de inclinación

1. Con el monitor aún plegado, colóquelo sobre una superficie plana con la pantalla orientada hacia arriba.
2. Ajuste la inclinación moviendo los bordes del monitor, acercándolos o alejándolos de usted, sin tocar ni presionar la pantalla.



PRECAUCIÓN: el monitor de doble bisagra podría caerse si se extiende completamente la bisagra y se inclina demasiado la pantalla del monitor.

1. Coloque la correa de transporte en un lugar seguro por si la necesita para transportar el monitor.
2. Eleve o descienda la bisagra de la base hasta conseguir la posición de visionado óptima.



NOTA: La base del soporte se encuentra instalada al recibir el monitor desde la fábrica.

Antes de hacer girar el monitor, debe tenerlo extendido verticalmente ([Extensión vertical](#)) y totalmente inclinado ([Inclinación](#)) para evitar golpear el borde inferior del monitor.



NOTA: Para utilizar la función de rotación de pantalla (apaisado o vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico actualizado que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a support.dell.com y consulte la sección de Descargas para descargar los controladores de Vídeo más actualizados.

Extensión vertical

Esta función de extensión vertical le permitirá ajustar el monitor para conseguir la altura de visionado más confortable. Puede presionar el borde superior o tirar del borde inferior del monitor con cuidado para ajustar su posición.



Uso de la cámara

Instalar el programa Dell Webcam (sistemas operativos Microsoft® Windows®)

La aplicación de webcam Dell SP2309W que se entrega con su monitor le permite instalar el software y los controladores de la webcam integrada.

Para instalar los programas de la **Webcam Dell**:

1. Inserte el CD de "**Controladores y documentación**" Dell en la unidad.

NOTA: Asegúrese de que el cable USB esté conectado entre el monitor y el equipo.

2. Seleccione "**Aplicación de cámara Web**".
3. El **Asistente de instalación automática** abrirá automáticamente la aplicación de configuración. Seleccione el **Idioma** y haga clic en **Siguiente** para con
4. Lea el **Acuerdo de licencia de software** y haga clic en **Sí** para continuar.
5. Haga clic en el botón **Examinar** para cambiar la **Carpeta de destino** en la que desee instalar el software, y haga clic en el botón **Siguiente** para conti
6. Seleccione **Instalación completa** y haga clic después en **Siguiente**. Siga las instrucciones para completar la instalación. De forma alternativa, seleccio **Instalación personalizada** para seleccionar los componentes que desee instalar.
7. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo después de finalizar la instalación.

Ahora está preparado para utilizar su Webcam.

Acceder al archivo de ayuda de la cámara

Para acceder al archivo de ayuda de la cámara, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de Dell Webcam Central en el área de notificación y haga clic. Haga clic en el menú **Ayuda** desde el menú y seleccione **Contenidos**.



Ajustar manualmente la configuración de la cámara

si no desea que la cámara utilice una configuración automática, puede ajustar manualmente la configuración de la cámara.

Configurar el Contraste, el Brillo y el Volumen.

Para definir el contraste, el brillo y el volumen:

1. Haga clic con el botón secundario en el icono de **Webcam Central** en la barra de tareas, ubicada en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en **Abrir Webcam Central**.
2. En la ventana Webcam Console:
 - Haga clic en el icono **Configuración** y navegue hasta **Configuración - Control de imagen**. Ajuste la configuración de vídeo, como el contraste y el brillo.
 - Haga clic en el icono **Efectos** y navegue hasta **Efectos - Avatars**. Ajuste la configuración de audio, como el nivel de volumen.

Para más información acerca de la configuración de la cámara y otros temas relacionados con la cámara, consulte el archivo de ayuda de la cámara (consulte [Acceder al archivo de ayuda de la cámara](#)).

Configurar la resolución

Para definir la resolución de la cámara utilizando **Dell Webcam Central**:

1. Haga clic derecho en el icono de **Dell Webcam Central** en la bandeja del sistema ubicada en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en **Central**. Aparecerá la ventana de Dell Webcam Center.
2. Haga clic en la ficha **Grabar vídeo**.
3. Ajuste las configuraciones haciendo clic en el botón **Más Opciones**, situado en la parte inferior central de la ventana de vista previa. Haga clic en el **Tamaño de Vídeo** y seleccione el tamaño que desee.
4. Haga clic en la ficha **Capturar fotografía**.
5. Ajuste las configuraciones haciendo clic en el botón **Más Opciones**, situado en la parte inferior central de la ventana de vista previa. Haga clic en el **Tamaño de Foto** y seleccione el tamaño que desee.

Restaurar los valores predeterminados de la cámara

Para restaurar la configuración de la **Cámara** utilizando **Dell Webcam Central**:

1. Haga clic con el botón secundario en el icono de **Dell Webcam Central** en la barra de tareas, ubicada en la esquina inferior derecha de la pantalla. Haga clic en **Abrir Webcam Central**.
2. En la ventana de Webcam Central:
 - Haga clic en el icono **Configuración** y navegue hasta **Configuración - Control de imagen**. Haga clic en **Restaurar predeterminados**.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor plano Dell™ SP2309W

Configurar la resolución de pantalla a 2048X1152 (Óptima)

Para obtener un rendimiento óptimo durante el uso de sistemas operativos de Microsoft Windows, ajuste la resolución de pantalla a 2048 x 1152 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Mueva la barra deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado la tecla izquierdo del ratón para ajustar la resolución a **2048X1152**.
4. Pulse **Aceptar**.

Si no puede ver la opción **2048x1152**, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Seleccione a continuación la situación que mejor describa el sistema que está utilizando y siga las instrucciones suministradas:

1: [Si tiene un equipo Dell™ de sobremesa o un portátil Dell™ con acceso a Internet.](#)

2: [Si posee un equipo de sobremesa, portátil o tarjeta gráfica Dell™.](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Monitor plano Dell™ SP2309W

[Guía del usuario](#)

[Configurar la resolución de pantalla a 2048x1152 \(óptima\)](#)

**La información de este documento se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.
© 2008-2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

La reproducción de estos materiales de cualquier forma sin autorización por escrito de Dell Inc. queda terminantemente prohibida.

Se utilizan marcas comerciales en este texto: *DELL* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows Vista* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Modelo SP2309Wc

Julio de 2009 Rev. A02

[Volver a la página de contenidos](#)

Configuración del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SP2309W

- [Desplegar el monitor de doble bisagra](#)
 - [Conectar el monitor](#)
 - [Organización de los cables](#)
 - [Conectar la barra de sonido Soundbar \(opcional\)](#)
 - [Montaje en pared del monitor \(accesorios de montaje no suministrados\)](#)
-

Desplegar el monitor de doble bisagra

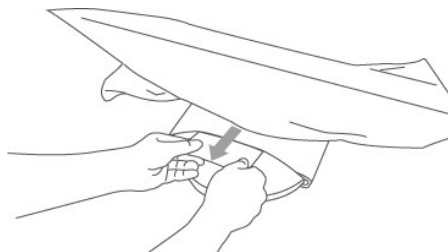


ADVERTENCIA: no coloque el monitor de doble bisagra con la pantalla orientada hacia abajo para plegarlo. La bisagra de la base podría desplegarse súbitamente y provocar lesiones o daños severos.

1. Con el monitor aún plegado, colóquelo sobre una superficie plana con la pantalla orientada hacia arriba.
2. Incline el panel hacia usted sin tocar ni aplicar presión sobre la pantalla.



3. Retire la correa de transporte (no la corte; no doble la pantalla para quitarla).



4. Coloque la correa de transporte en un lugar seguro por si la necesita para transportar el monitor.
 5. Eleve o descienda la bisagra de la base hasta conseguir la posición de visionado óptima.
-

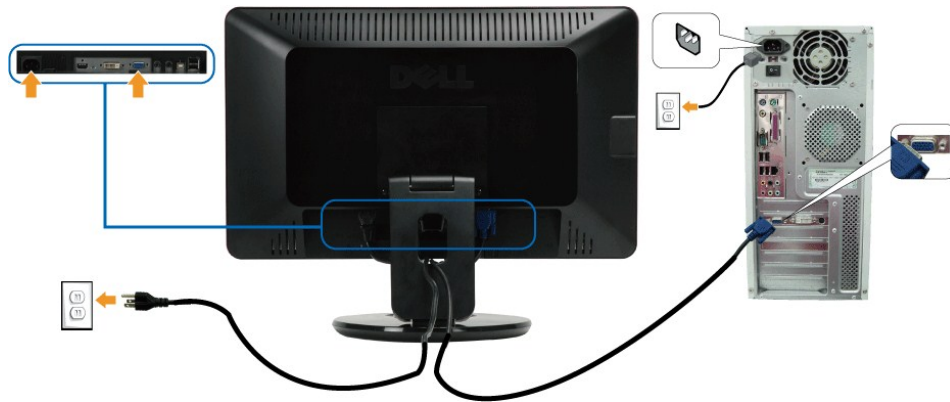
Conexiones del monitor

PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

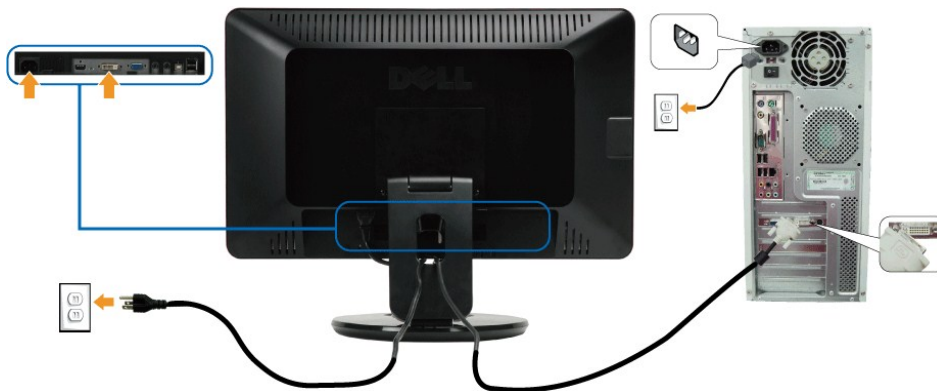
Para conectar su monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable HDMI blanco (DVI-D digital) o azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior de su equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. Utilice ambos cables sólo si están conectados a distintos equipos con sistemas operativos independientes.

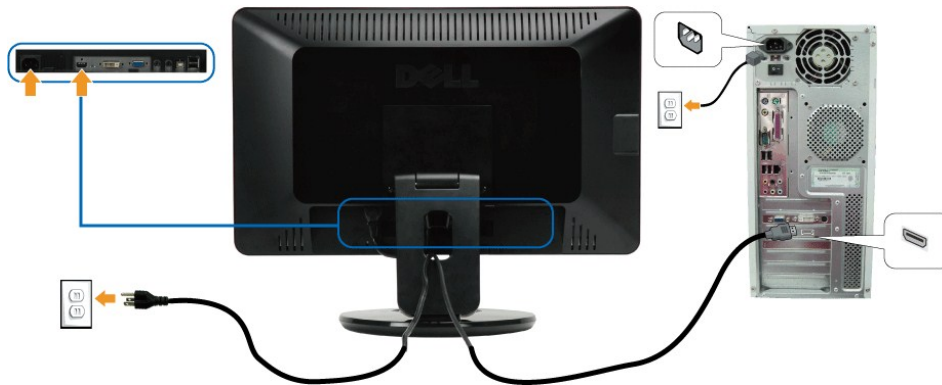
Conectar el cable VGA azul



Conectar el cable DVI blanco



Conectar el cable HDMI



NOTA: Los gráficos se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia del equipo podría variar.

Conectar el cable USB

Después de finalizar la conexión del cable DVI/VGA, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y realizar la instalación del monitor:

1. Conecte el puerto USB de envío (cable suministrado) a un puerto USB apropiado de su equipo.
2. Conecte los periféricos USB a los puertos USB de descarga (lateral o inferior) del monitor. (Consulte la vista [lateral](#) o [inferior](#) para más información).
3. Conecte los cables de alimentación de su equipo y monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.
Si su monitor muestra una imagen, la instalación ha finalizado. Si no muestra una imagen, consulte [Resolución de problemas](#).
5. Utilice el soporte de cable del monitor para organizar los cables.

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al equipo, (consulte [Conectar su monitor](#)) utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra en la imagen anterior.

Conectar la barra de sonido Soundbar (opcional)



➡ **AVISO:** No utilizar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell Soundbar.

Para conectar la barra de sonido:

1. Observando el monitor desde la parte trasera, conecte la barra Soundbar alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo del borde trasero.
2. Deslice la barra Soundbar hacia la izquierda hasta que encaje en su lugar.
3. Conecte la barra Soundbar al conector de alimentación DC desde el adaptador de alimentación de la barra Soundbar.
4. Inserte el conector estéreo mini entre la parte trasera de la barra Soundbar y el conector de salida de sonido del equipo.

Montaje en pared del monitor (accesorios de montaje no suministrados)



Antes de montar el monitor en una pared, un brazo móvil u otro accesorio de montaje, es necesario retirar la base y el pedestal. Necesitará un destornillador Philips. Lea las siguientes advertencias y precauciones antes de iniciar el procedimiento.

ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de lesión personal o daños al equipo, compruebe que el accesorio de montaje en pared se encuentre instalado y fijado correctamente antes de colocar el monitor. Consulte las instrucciones suministradas con el accesorio de montaje en pared y compruebe que es capaz de soportar el monitor.

Preparar el monitor de doble bisagra para montarlo en una pared




ADVERTENCIA: no coloque el monitor de doble bisagra con la pantalla orientada hacia abajo para plegarlo. **La bisagra de la base podría desplegarse súbitamente y provocar lesiones o daños severos.**

Montaje en pared (opcional)

Consulte las instrucciones que incluye el kit montaje de la base. Para convertir su pantalla LCD de sobremesa a pared, haga lo siguiente:

1. Verifique que el Control de encendido (sensor táctil) esté desactivado y desconecte el cable de alimentación.
2. Coloque la pantalla LCD boca abajo sobre una toalla o una alfombra.
3. Retire las cubiertas de plástico de la parte trasera de la pantalla LCD.
4. Retire los cuatro tornillos de la base (dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).
5. Extraiga los tapones de goma de los orificios de montaje VESA.
6. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared compatible con VESA (distancia de 100 mm x 100 mm).
7. Instale la pantalla LCD en la pared siguiendo las instrucciones del kit de montaje.

 **NOTA:** sólo para uso con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de peso/carga mínima: 2,05 Lbs (4,44 Kg).

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Solución de problemas

Monitor plano Dell™ SP2309W

- [Test automático](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas específicos del bus serie universal](#)
- [Problemas de la barra Dell Soundbar](#)
- [Problemas relacionados con la cámara](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Prueba automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. Para garantizar el funcionamiento correcto de la función de prueba automática, desconecte los cables HDMI (conector blanco) y Analógico (conector azul) de la parte posterior del equipo o monitor.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Durante la prueba automática el LED de alimentación permanecerá en color blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, se mostrará alguno de los siguientes cuadros de diálogo en movimiento en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si en la pantalla del monitor permanece vacía después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo; el monitor funciona correctamente.

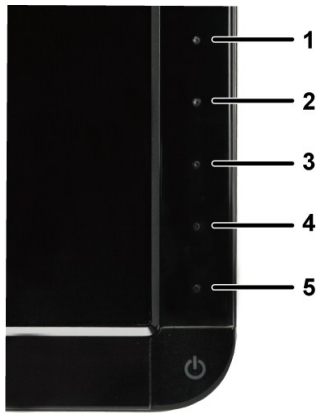
Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

🔧 NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado los botones botón de acceso directo 1 y **botón de acceso directo 4** del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.



4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4** del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales


La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
No hay vídeo/ Led de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el cable de vídeo conectado al monitor y al equipo se encuentra bien conectado. 1 Verifique e la salida de alimentación funciona correctamente utilizando otros equipos eléctricos. 1 El control de encendido/apagado es un sensor sensible al tacto capacitivo. Pulsarlo puede o no encender el monitor. Pulse ligeramente el icono de encendido/apagado para intentarlo de nuevo.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente los controles de brillo y contraste utilizando el menú OSD. 1 Realice la función de comprobación automática. 1 Compruebe si existen terminales doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico integrado:
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático por medio del menú OSD. 1 Ajuste los parámetros de Fase y Reloj de píxel utilizando los controles de OSD. 1 Elimine los cables prolongadores de vídeo 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático por medio del menú OSD. 1 Ajuste los parámetros de Fase y Reloj de píxel utilizando los controles de OSD. 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. 1 Cambie de lugar el monitor y pruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y encienda el monitor. 1 si se trata de un píxel apagado permanentemente, esto es un defecto natural de la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y encienda el monitor. 1 si se trata de un píxel apagado permanentemente, esto es un defecto natural de la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Realice un ajuste automático por medio del menú OSD. 1 Aumente los controles de brillo y contraste utilizando el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada. 1 Realice un ajuste automático por medio del menú OSD. 1 Aumente los controles de brillo y contraste utilizando el menú OSD. <p>NOTA: Si utiliza 'DVI-D' o 'HDMI', los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada. 1 Realice un ajuste automático por medio del menú OSD. 1 Ajuste los parámetros de Fase y Reloj de píxel utilizando los controles de OSD. 1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe si existen terminales doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico integrado

		NOTA: Si utiliza 'DVI-D' o 'HDMI', los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada. 1 Realice un ajuste automático por medio del menú OSD. 1 Ajuste los parámetros de Fase y Reloj de píxel utilizando los controles de OSD. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe si existen terminales doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. 1 Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. 1 Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el cable de vídeo conectado al monitor y al equipo se encuentra bien conectado. 1 Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice función de comprobación automática. 1 Asegúrese de que el cable de vídeo conectado al monitor y al equipo se encuentra bien conectado. 1 Compruebe si existen terminales doblados o rotos en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Color erróneo	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el Modo de configuración de color en el menú OSD de configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. 1 Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD de configuración de color si se ha desactivado la Administración de color. 1 Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el OSD de Configuración avanzada. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Retención de imagen de una fuente de imagen estática en el monitor durante un periodo largo de tiempo	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor si no se encuentra en uso (para más información, consulte Modos de administración de energía). 1 También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la configuración de pantalla en el menú OSD Configuración de zoom 1 Restablezca el monitor a su Configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal.	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo al monitor.
No hay Entrada de Señal al pulsar los botones de control del usuario.	Sin imagen, el LED está blanco. Cuando pulse el botón "arriba", "abajo", o "Menú", aparece el mensaje	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el Ordenador no esté en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier botón del teclado. 1 Compruebe si el cable de señal está conectado correctamente. Vuelva a conectarlo si es necesario. 1 Reinicie su equipo o reproductor de vídeo.
La imagen no llena la pantalla entera.	La imagen no llena toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVDs, el monitor podría mostrar la imagen a pantalla completa. 1 Ejecute el diagnóstico integrado

 **NOTA:** Si selecciona el modo DVI-D o HDMI, la función de **Ajuste automático** no estará disponible.

Problemas específicos de bus serie universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. 1 Reinicie su equipo. 1 Algunos dispositivo USB, como discos duros externos, requieren una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. 1 Algunos equipos disponen de puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Reinicie su equipo.

Problemas con Dell™ Soundbar

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay sonido	La barra Soundbar tiene corriente; el indicador de alimentación está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC. 1 Coloque todos los controles de volumen al máximo y asegúrese de que la opción de silencio no está activada. 1 Reproduzca algún archivo de sonido en el equipo (p.ej. un cd de audio o archivo MP3). 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Pruebe la barra Soundbar utilizando alguna otra fuente de sonido (por ejemplo: un reproductor de CD portátil o un reproductor MP3).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. 1 Reduzca el volumen de la aplicación audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Pruebe la barra Soundbar utilizando alguna otra fuente de sonido (por ejemplo: un reproductor de CD portátil o un reproductor MP3). 1 Evite el uso de cables prolongadores de sonido o adaptadores en el conector de sonido.
Sonido distorsionado	Se está utilizando otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. 1 Reduzca el volumen de la fuente de audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. 1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Pruebe la barra Soundbar utilizando alguna otra fuente de sonido (por ejemplo: un reproductor de CD portátil o un reproductor MP3).
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Aumente el volumen de la aplicación audio. 1 Pruebe la barra Soundbar utilizando alguna otra fuente de sonido (por ejemplo: un reproductor de CD portátil o un reproductor MP3).

Problemas relacionados con la cámara

SÍNTOMAS USUALES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay energía	La cámara no funciona y el LED está apagado	Si el monitor no recibe energía, consulte Resolución de problemas de su monitor.
		Verifique que la cámara haya sido detectada por Windows.
		Vuelva a instalar los controladores de la cámara utilizando el <i>CD de recursos de webcm</i> del monitor Dell SP2309W. Consulte Uso de la cámara para más información.
No se detecta la cámara	La cámara no funciona y el LED está encendido	Extraiga e inserte el cable USB.
		Vuelva a instalar el Software de la Webcam Dell y sus controladores. Consulte instalar el software de su Webcam Dell para más información.
Enfoque de baja calidad	La cámara captura videos e imágenes poco claros o borrosos	Verifique que se haya retirado la película protectora de la cámara y que la lente de la cámara esté limpia.
		Limpie la superficie de la cámara utilizando un paño húmedo sin hebras.
		Aumente la luz ambiente disponible o cambie la fuente de luz.
		Reinicie los valores predeterminados de la cámara utilizando Dell Webcam Central . Consulte Uso de la cámara para más información.
		Asegúrese de que la configuración de la Profundidad de color de las Propiedades de pantalla haya sido configurada a 16 bits de color o superior . NOTA: una menor profundidad de color producirá como resultado imágenes de peor calidad. NOTA: La webcam integrada funciona a menor resolución que la mayoría de las cámaras digitales disponibles en la actualidad. La mayoría de las cámaras digitales comerciales tienen una resolución de 4 megapíxeles o más. La webcam integrada funciona hasta con 2,0 megapíxeles.
Mala calidad de video en Internet	La cámara captura imágenes con mucho grano al utilizarla en Internet	Compruebe la velocidad de su conexión a Internet. Una conexión lenta a Internet podría provocar problemas similares con el video. Se recomienda utilizar una conexión de banda ancha con una buena velocidad.
Problemas de	Las imágenes	Reinicie los valores predeterminados de la cámara utilizando Dell Webcam Central . Consulte Uso de la cámara para más

color	muestran un tinte rojo, azul o verde	información. Ajuste los parámetros de color de la cámara utilizando Dell Webcam Central . Consulte Uso de la cámara para más información.
No hay imagen	Pantalla vacía	Aumente la luz ambiente disponible, cambie la dirección de la cámara o la fuente de luz. Reinicie los valores predeterminados de la cámara utilizando Dell Webcam Central . Consulte Uso de la cámara para más información. Ajuste los niveles de contraste utilizando Dell Webcam Central . Consulte Uso de la cámara para más información. Asegúrese de que la cámara haya sido detectada correctamente por el sistema operativo Windows.
Baja velocidad de fotograma en el modo de captura de vídeo	La captura de vídeo no se realiza suavemente	La captura de vídeo se realiza esencialmente a alta resolución y es una tarea que consume muchos recursos. Reduzca la resolución de vídeo para mejorar el resultado. Seleccione Sin compresión para vídeo en la configuración de Grabación de vídeo . Instale los controladores DirectX más recientes y el controlador de cámara más actualizado.
El audio y el vídeo no parecen sincronizados	El vídeo capturado y el audio no están sincronizados	La captura de vídeo, especialmente a alta resolución, es una tarea intensa que consume muchos recursos. Reduzca la resolución de grabación de vídeo. Seleccione Sin compresión para vídeo en la configuración de Grabación de vídeo .
El micrófono no funciona	La webcam captura vídeo, pero no sonido	Hable más cerca del micrófono. El micrófono integrado ha sido diseñado para ampliar el área de grabación. Aun así, tiene algunos límites. Intente acercarse al micrófono o asegurarse de que se encuentra dentro del área de grabación del micrófono. Compruebe si el volumen se ha silenciado. Para activar el sonido: 1. Haga clic en Inicio/ Panel de control/Dispositivos de sonido y audio . 2. Haga clic para cancelar la opción Silencio . Configure la fuente de audio correcta en Dell Webcam Central . Para seleccionar la fuente de audio correcta: 1. En Dell Webcam Central , navegue para configurar las opciones haciendo clic en la tecla Más opciones . 2. Seleccione Webcam de monitor en el cuadro Micrófono . 3. Ajuste el control de Volumen para obtener el nivel de audio que desee. Pruebe el micrófono. Intente probar el micrófono utilizando una aplicación que no sea Dell Webcam Central . Para probar el micrófono, 1. Haga clic en Inicio/Panel de control/Dispositivos de sonido y audio . 2. Haga clic en la ficha Voz . 3. Haga clic en la tecla Probar hardware y siga las instrucciones. Si la grabación se realiza con éxito, reinicie los valores predeterminados de la cámara o vuelva a instalar el Software de la webcam Dell . Consulte Uso de la cámara para más información.

[Volver a la página de contenidos](#)